

La Direzione, è convinta che la qualità costituisca un fattore fondamentale per il successo aziendale per questo ha iniziato un percorso di gestione che vuole essere in linea con lo standard internazionale della norma UNI EN ISO 9001:2015. A tal fine l'azienda ha messo a disposizione le risorse necessarie e ha iniziato un coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali, perché è convinta che solo con il contributo di tutti il proprio successo e la soddisfazione dei clienti possano essere veramente raggiunti.

E' convinzione della Direzione che tale Politica della qualità sia appropriata alle finalità ed al contesto in cui opera la Ciditec, si impegna ad una sua periodica valutazione e qualora necessario ad una specifica revisione.

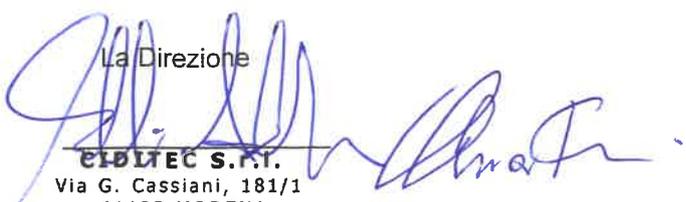
La Politica costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità del servizio ai clienti, rappresenta l'impegno ad applicare i requisiti cogenti ed il perseguimento del miglioramento continuo dei processi aziendali,

L'azienda persegue i seguenti obiettivi:

- a) conseguimento della completa soddisfazione del Cliente attraverso l'ottimizzazione dei servizi nel rispetto degli impegni contrattuali impliciti ed espliciti;
- b) mantenimento della qualità prescritta ed ottimizzazione delle risorse (umane e tecnologiche) dell'azienda;
- c) rispetto delle leggi e normative vigenti;
- d) impegno al miglioramento continuo della qualità;
- e) sostegno da parte della Direzione mediante il coinvolgimento del personale e la sua partecipazione attiva al processo di miglioramento continuo;
- f) svolgimento di attività di formazione del personale sia per gli aspetti teorici, che per quelli operativi, con idonee attività di "tutoraggio" da parte dei responsabili aziendali, definendo, ove necessario, idonei programmi di formazione/addestramento operativo. Le attività riguardano sia la qualità delle lavorazioni da eseguire che lo svolgimento del lavoro in salute e sicurezza;
- g) monitorare, misurare, analizzare e valutare gli indicatori relativi al proprio sistema di gestione, con particolare attenzione alla soddisfazione del cliente ed alla presenza di reclami;
- h) definire almeno una volta all'anno, gli obiettivi specifici di miglioramento per la qualità sviluppando un piano di azione per la loro realizzazione ed un riesame della direzione;
- i) si impegna a rispettare l'integrità di ciascuna persona e si oppone a qualsiasi forma di comportamento che possa causare discriminazione di alcun tipo (es. disabilità, genere, nazionalità, etnia, religioni, orientamento sessuale ed altra forma di diversità individuale.);
- j) stabilire come momento di verifica di quanto sopra indicato il Riesame della Direzione, effettuato almeno una volta all'anno

Per il conseguimento di tali obiettivi, la direzione ha stabilito e monitora specifici i strumenti del proprio sistema di gestione, mettendo a disposizione risorse adeguate e formalizzate in appositi documenti del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ). La politica è comunicata a tutti i collaboratori di CIDITEC e resa disponibile alle parti interessate. La politica viene monitorata costantemente per il suo aggiornamento e convalida periodica.

Modena li 23.11.2023

La Direzione

CIDITEC S.P.A.
Via G. Cassiani, 181/1
41122 MODENA
Tel. 059/9781441 Fax 059/9780986
C.F. e P. IVA 03208350367
SDI: T042HR3